

VILLKOR FÖR SPELPAUS HOS AB SVENSKA SPEL ("SVENSKA SPEL")

Allmänt

Genom att ingå Avtal om Spelpaus kan en kund på egen begäran bli pausad (spärrad) för spel som tillhandahålls av Svenska Spel och som kräver registrering ("Spelpaus"). En Spelpaus gäller för samtliga spel - eller de spel Kunden väljer själv - som tillhandahålls av Svenska Spel; online, i appar, genom ombud (utom fysiska lotter) samt i Vegas värdeautomater.

Kunden väljer för hur lång tid Spelpausen ska gälla, antingen:

- för en bestämd tid (3 eller 6 månader), varpå spärren automatiskt upphör vid tidsperiodens slut, eller
- tills vidare (12 eller 36 månader), varpå spärren fortsätter att vara aktiv efter tidsperiodens slut tills Kunden väljer att säga upp Spelpausen. Kontakta Svenska Spels kundservice för information, telefon 0770-11 11 11 (välj Tur).

En Spelpaus går inte att avbryta innan vald tidsperiod löpt ut. Kunden kan dock förlänga en pågående Spelpaus på www.svenskaspel.se/tur eller via Svenska Spels kundservice. Kunden kan inte avsluta sitt spelkonto hos Svenska Spel under tiden det finns en aktiv Spelpaus.

Under tid som Spelpaus gäller kommer Kunden inte att erhålla marknadsföringsutskick från Svenska Spel.

Ansvar

Kunden är medveten om och accepterar att Svenska Spel:

- inte har något ansvar enligt Avtalet för det fall Kund, genom överträdelse av Avtalet, på något sätt lyckas spela på spel som kräver registrering hos Svenska Spel,
- inte har något ansvar enligt Avtalet för det fall det förekommer driftavbrott eller andra fel eller störningar i datasystem samt annan IT-utrustning eller IT-tjänster som används av Svenska Spel och som leder till att Spelpausen inte fungerar på avsett sätt, och
- aldrig är återbetalningsskyldig för insatser för spel som trots gällande Avtal ändå kunnat ske på grund av vad som framgår ovan eller på grund av annan anledning.

Behandling av personuppgifter

Information om Svenska Spels behandling av personuppgifter framgår av *Svenska Spels information om behandling av personuppgifter* som finns tillgänglig på www.svenskaspel.se/tur alternativt kan erhållas av Svenska Spels kundservice, telefon **0770 - 11 11 11 (välj Tur)** eller kundservice.tur@svenskaspel.se

Avtal om Spelpaus hos Svenska Spel innebär inte en avstängning i Spelinspektionens nationella självavstängningssystem på spelpaus.se.