

Särskilda villkor – beställ hem fysiska lotter

Gäller från och med 2025-03-24

Allmänt

AB Svenska Spel erbjuder tjänsten att beställa fysiska lotter, som innebär att du kan köpa och skicka fysiska lotter till dig själv eller annan vald mottagare. Utskick av lotter kan endast göras till folkbokföringsadress, detta gäller både till dig själv och annan vald mottagare.

För att göra beställning behöver du registrera dig som kund till Svenska Spel Tur och godkänner därmed Svenska Spels kundvillkor och spelregler. Beställning och betalning sker från ditt spelkonto. Lotterna skickas postalt enligt förutsättningar som specificeras i tjänsten.

Utbudet av lotter och olika paket kan variera från tid till annan.

Åldersgräns

Både avsändaren och mottagaren måste ha fyllt minst 18 år.

Hälsningsmeddelande

Vid leverans till annan vald mottagare än dig själv, erbjuds du att ange ett personligt hälsningsmeddelande i tjänsten. Du ansvarar för att innehållet i hälsningen inte på något sätt kan uppfattas som stötande, diskriminerande, olagligt eller i övrigt uppfattas som olämpligt. Svenska Spel tar inte något ansvar för meddelanden som skickas genom tjänsten.

Öppet köp och ångerrätt

Öppet köp eller ångerrätt gäller inte.

Personuppgifter

Den lagliga grunden för behandlingen är ingående och fullgörelse av avtal.

Svenska Spel kommer att behandla dina personuppgifter enligt vad som anges i Svenska Spels information om behandling av personuppgifter. Samtliga dessa dokument finns på www.svenskaspel.se.

För att kunna använda tjänsten behöver du söka upp mottagarens namn och adressuppgifter. Dessa hämtas från offentliga register. Personer under 18 år kommer ej att visas.

De personuppgifter som du söker upp och lämnar till Svenska Spel i samband med ett köp behandlas enligt omfattningen för att utföra tjänsten samt uppföljning och redovisning. Därefter sparas uppgifterna i upp till 3 månader såvida dessa inte enligt lagkrav – exempelvis lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism – behöver sparas längre. Läs mer i information om behandling av personuppgifter här: <https://www.svenskaspel.se/villkor-och-integritet/personuppgifter>

Kundservice

Vid frågor kontakta Svenska Spels kundservice.