

PRENUMERATION LOTTO MED JOKER
KUNDVILLKOR

Innehållsförteckning

1	Allmänt	3
2	Förutsättningar för prenumeration	3
3	Avtal om Prenumeration	3
4	Betalning.....	3
4.1	Allmänt	3
4.2	Betalning med kort	4
4.3	Betalning via autogiro	4
5	Upphörande av Prenumeration.....	4
6	Underleverantörer	4
7	Vinstutbetalning	5
8	Ansvarsbegränsning/Force majeure	5
9	Ändringar.....	5
10	Meddelanden	5
11	Tillämplig lag och tvist.....	5
12	Kontakta oss	5

1 Allmänt

Dessa villkor gäller vid prenumeration på Lotto med Joker ("Prenumeration").

Villkoren gäller mellan AB Svenska Spel ("Svenska Spel") och fysisk person som ingår avtal om Prenumeration. Genom att beställa Prenumeration så bekräftar du att du tagit del av villkoren och accepterat dessa.

Du förstår vidare att Svenska Spel kommer att behandla dina personuppgifter enligt vad som anges i Svenska Spels information om behandling av personuppgifter.

Villkoren kan komma att ändras av Svenska Spel. De senaste uppdaterade villkoren finns tillgängliga på Svenska Spels webbsida www.svenskaspel.se. De kan även beställas från Svenska Spels Kundservice (kontaktuppgifter finns under punkten 12 nedan).

2 Förutsättningar för prenumeration

Du förstår att du genom ansökan om att bli prenumerant även blir registrerad kund hos Svenska Spel (om du inte redan är det) och accepterar därmed Svenska Spels Allmänna villkor och Spelregler i samband med varje spel. För att vara prenumerant måste du dessutom:

- vara folkbokförd och ha en adress i Sverige,
- vara minst 18 år,
- ha möjlighet att betala via kort eller autogiro,
- inte vara försatt i konkurs,
- inte ha förvaltare förordnad enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, och
- i övrigt bedömas lämplig att inneha Spelkonto.

3 Avtal om Prenumeration

Du påbörjar din Prenumeration genom att göra en beställning på www.svenskaspel.se. Avtalet gäller tillsvidare.

Du har inte rätt att överlåta de rättigheter eller skyldigheter som följer av avtalet till annan. Svenska Spel har dock rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan.

Du kan när som helst få information om din Prenumeration på www.svenskaspel.se under "Mina prenumerationer".

4 Betalning

4.1 Allmänt

Din prenumeration betalas genom att det aktuella beloppet dras från ditt konto vilket innebär att beloppet dras automatiskt från ditt bankkonto eller betalkort den 28:e varje månad (eller nästkommande bankdag). Det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt bankkonto eller betalkort när uttaget ska ske.

Om det inte finns pengar på kontot/betalkortet den 28:e är du inte med i nästkommande prenumurationsintervall vilket är mellan den 15:e (nästkommande månad) och den 14:e

(månaden därpå). Om Svenska Spel inte lyckats dra några pengar under fem varandra i rad efterföljande månader görs inga fler försök och Prenumerationen avslutas.

4.2 Betalning med kort

Du betalar för din Prenumeration med kort enligt instruktioner när du gör din beställning.

4.3 Betalning via autogiro

Du kan också betala din Prenumeration via autogiro. Att betala med autogiro medför ingen extra kostnad. Vid betalning via autogiro gäller de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.

Genom att fylla i autogiroanmälan till Svenska Spel medger du att Svenska Spel automatiskt drar prenumerationsavgiften direkt från ditt bankkonto varje månad.

Ditt medgivande till autogiro gäller tillsvidare. Om du vill återkalla medgivandet gör du det genom att kontakta din kontoförande bank. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit kontoförande bank tillhanda.

Genom att medge betalning via autogiro accepterar du att uttag får göras på ditt angivna bankkonto på begäran av Svenska Spel. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela i förväg om begärda uttag.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att hantera autogirorutinen för bankens räkning. Genom ditt medgivande till autogiro medger du att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register.

Kontoförande bank och Svenska Spel har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio (30) dagar efter det att kontoförande bank/Svenska Spel underrättat dig som betalare.

Kontoförande bank och Svenska Spel har dock rätt att omedelbart avsluta din anslutning till autogiro om det vid upprepade tillfällen inte funnits tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutats.

5 Upphörande av Prenumeration

För att avsluta din Prenumeration måste du säga upp Prenumerationen, vilket görs genom att Svenska Spel meddelas per post, per telefon eller via www.svenskaspel.se. För att din uppsägning ska gälla innan nästa prenumerationsintervall påbörjas måste du säga upp din prenumerations senast den 23:e. Då avslutas din Prenumeration den 14:e månaden efter. I annat fall gäller uppsägningen först efter nästa prenumerationsintervall. Ingen återbetalning görs av Prenumerationen. För att avsluta ditt autogiro måste du även kontakta din bank.

Svenska Spel har rätt att avsluta Prenumerationen med omedelbar verkan för de fall prenumeranten inte uppfyller förutsättningarna för Prenumeration eller sina förpliktelser enligt dessa villkor eller på annat sätt missbrukar Prenumerationen.

Svenska Spel har också rätt att säga upp Prenumerationen med omedelbar verkan, om detta föranleds av lag, förordning eller beslut från myndighet, eller om Svenska Spel beslutar att avsluta tjänsten Prenumeration eller om prenumeranten upphör att vara registrerad kund hos Svenska Spel.

6 Underleverantörer

Svenska Spel har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden. Svenska

Spel svarar inte för eventuella brister i eller förseningar vid extern hantering, såsom vid post-, bank- eller plusgirohantering.

7 Vinstutbetalning

Vinster mindre än fem miljoner kronor betalas till ditt bankkonto. Vid vinster över eller lika med fem miljoner kronor kontaktas du av Svenska Spel för utbetalning.

8 Ansvarsbegränsning/Force majeure

Svenska Spel svarar endast för direkt skada som orsakats av vårdslöshet från Svenska Spels sida. Svenska Spel är befriat från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt dessa villkor, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som Svenska Spel ej råder över och som förhindrar fullgörandet.

9 Ändringar

Svenska Spel förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till dessa villkor och/eller aktuella prenumerationsavgifter för Prenumerationen. Eventuella ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att ändrade villkor och/eller priser hållits tillgängliga enligt ovan samt information härom har skickats till dig som prenumerant. Om du inte godkänner ändring av villkor har du möjlighet att säga upp Prenumerationen enligt ovan, med verkan från det datum ändringarna träder ikraft. Vidare har Svenska Spel rätt att omedelbart ändra dessa villkor eller upphäva avtalsbestämmelser om detta föranleds av lag, förordning eller beslut från myndighet.

10 Meddelanden

Varje meddelande till dig som prenumerant kommer att skickas till din verifierade e-postadress. Svenska Spel kan även välja att informera dig på annat sätt, exempelvis via andra digitala kanaler. De åligger härvid prenumeranten att hålla de kontaktuppgifter som prenumeranten angett till Svenska Spel uppdaterade.

11 Tillämplig lag och tvist

Om tvist uppkommer mellan prenumeranten och Svenska Spel, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan också prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Svenska Spel åtar sig att i dessa fall följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation.

12 Kontakta oss

Kundservice Prenumeration – öppet vardagar 9.00–17.00

Telefon 0770-11 11 11 (lokalsamtalskostnad)

Postadress:
Svenska Spel
Kundservice
621 80 Visby