

Information till dig som ger bort digitala Triss

När du hämtar era digitala Triss/länkar

Tänk på att du ansvarar för all vidare distribution så snart du laddat ner koderna/länkarna till digitala Triss. Observera att samma digitala Triss inte får distribueras till flera olika mottagare. Använder du en e-postmall och klistrar in länken, tänk på att hela länken måste med. "Hänger" en tidigare länk kvar får mottagaren en redan inlöst digital Triss.

- Koderna/länkarna till digitala Triss levereras i en krypterad textfil som är "zippad". Logga in på <https://partner.svenskaspel.se/foretag-triss>, gå till Mina beställningar och klicka på knappen "Hämta Presentkoder (zip)". Observera att beställningen måste vara godkänd av Svenska Spel innan nedladdning kan ske.
- **Giltighetstiden för de digitala Triss är ett (1) år räknat från och med det datum då ordern är godkänd av Svenska Spel.**
- För att öppna zip-filen med koderna/länkarna behövs en nyckel. Denna skickas via SMS till registrerat mobilnummer. Saknas registrerat mobilnummer kan det anges vid första nedladdningen.
- Du kan ladda ner filer och begära ny nyckel ett obegränsat antal gånger. Bredvid knappen "Hämta Presentkoder (zip)" kan du enkelt se hur många gånger nedladdning skett.
- **För alla Svenska Spels lotter finns en åldersgräns på 18 år**

För att "packa upp" filen med digitala Triss rekommenderar vi av säkerhetsskäl följande program:
7- zip för PC, <http://www.7-zip.org>, Winzip, <http://www.winzip.com/>, som finns för både PC och MAC. Ett annat alternativ för MAC, zippeg, <http://www.zippeg.com/>. <http://www.izip.com/download>

Så här gör du/PC:

1. Spara textfilen på skrivbordet.
2. Högerklicka på filen.
3. Hitta 7-zip/winzip.
4. Välj "packa upp".
5. Skriv in lösenordet i dialogruta. Lösenordet skickades till registrerat mobilnummer via sms.

Så här gör du/Mac

1. Gå till "Hämtade filer" i Finder.
2. Öppna med Zipeg.
3. Skriv in lösenord i dialogfönster. Lösenordet skickades till registrerat mobilnummer via sms.
4. Packa upp filen med "Extrahera".
5. Spara filen.

Du kan ladda ner filer och begära ny nyckel ett obegränsat antal gånger. Bredvid knappen "Hämta Presentkoder (zip)" kan du enkelt se hur många gånger nedladdning skett.

Gör om textfilen i Excel och gör om det till kolumner, så är det lättare att klippa ut länken till kund.

https://www.svenskaspel.se/pk?JK7YDD7SFQNE_3_2

Ge digitala Triss till dina mottagare

Du kan ge digitala Triss till mottagaren via din hemsida, e-post eller sms. Mottagaren kan sedan välja att lösa in den hos ett Svenska Spel ombud – eller skrapa den i inloggat läge på sin dator, surfplatta eller mobil. När du distribuerar digitala Triss till mottagaren ska följande alltid bifogas:

- Presentkodens klickbara länk exempel https://www.svenskaspel.se/pk?JK7YDD7SFQNE_3_2
- Presentkoden i klartext, exempel **Presentkod JK7YDD7SFQNE**.
- Presentkodens giltighetstid, exempel **2019-12-31**.
- Presentkoder kan skrapas 20 gånger max av en kund, sedan får kunden vänta i 24 timmar.
- **Vid problem kontakta Svenska Spels kundservice 0770-11 11 11**

Hemsida

Om du väljer att mottagaren får sin digitala Tris från din hemsida, rekommenderar vi att du lägger till direktlänken till Presentkoden som bifogas i textfilen du laddat ner. Skicka samtidigt även länken till mottagaren via e-post eller sms, då finns möjligheten att hämta sin digitala Triss vid ett senare tillfälle.

E-post

Att skicka med e-post är ett mindre säkert sätt distribuera koderna/länkarna, eftersom avlyssning är möjlig. Observera att du ska klistra in hela länken om du har en e-postmall. Detta eftersom den tidigare länken (url:en) kan finnas kvar i bakgrunden. Läser mottagaren sin e-post i en mobil eller surfplatta finns möjlighet att skrapa sin Triss direkt.

Ex på e-post:

Ämne/rubrik: Tack för din medverkan!

Du har fått en Triss som tack för din medverkan i vår undersökning!

Klicka på länken nedan för att skrapa din Triss.

https://www.svenskaspel.se/pk?JK7YDD7SFQNE_3_2

Presentkod JK7YDD7SFQNE

Presentkodens giltighetstid: 2019-12-31

Vid problem kontakta Svenska Spels kundservice 0770-11 11 11

Lycka till!

Hälsningar Företaget AB

SMS

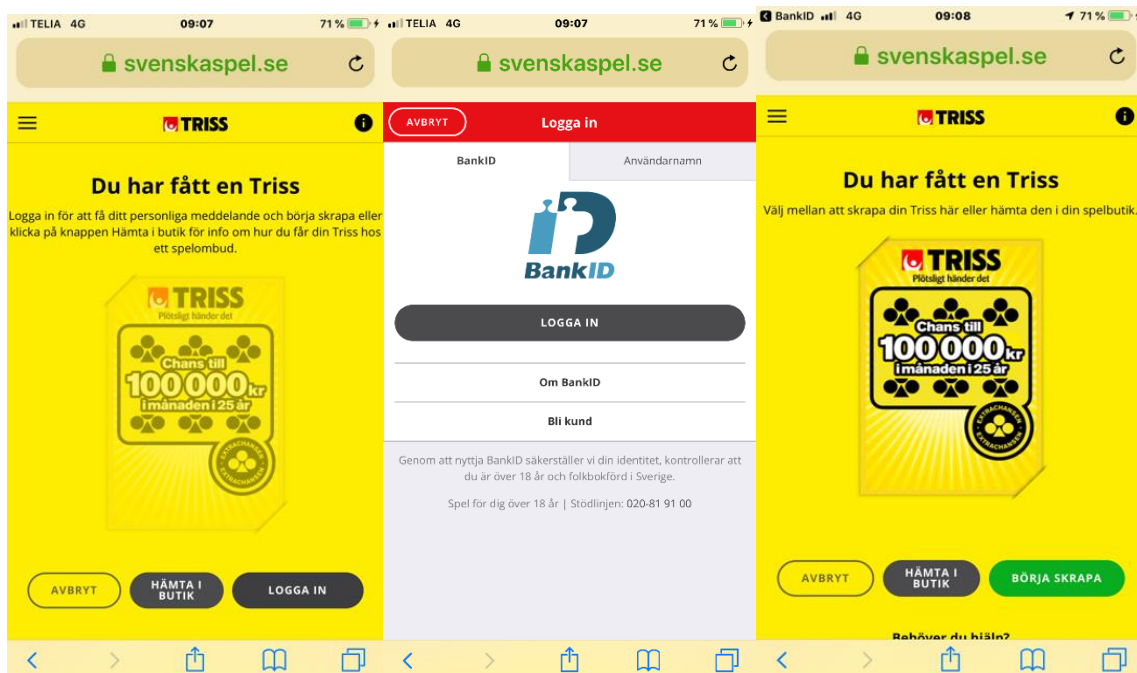
När du skickar digital Triss via SMS till mottagarens mobiltelefon fungerar det bra på de flesta telefoner. Har mottagaren en SmartPhone eller surfplatta finns möjlighet att skrapa sin Triss direkt i inloggat läge.

Ex på sms:

Tack för ditt svar! Klicka på länken och skrapa din Triss
https://www.svenskaspel.se/pk?JK7YDD7SFQNE_3_2
eller hämta hos ett Svenska Spel ombud. JK7YDD7SFQNE
Giltig:2019-12-31

svenskaspel.se (Skrapa via Mobil eller Surfplatta)

Om mottagaren klickar på länken via din hemsida eller e-post kan man välja att skrapa Triss direkt i **inloggat läge** på www.svenskaspel.se eller på en surfplatta eller i sin mobil.



Hämta i butik

Du kan även välja och få en Triss hos Svenska Spels försäljningsställen.

Väljer du att öppna e-post eller sms i mobilen och väljer att hämta din Triss hos något av Svenska Spels ombud, så visas den första bilden, väljer du att hämta i butik på din dator, så visas bild nr2, skillnaden är att du även kan skriva ut koden om du önskar.



Viktigt:

- Du kan inte utan vidare redigera en Presentkod i en befintlig länk, t ex från en e-postmall. Den tidigare direktlänken kan finnas kvar och mottagaren får då ett felmeddelande. Tänk på att e-post är ett mindre säkert sätt att distribuera digital Triss på, eftersom s.k. avlyssning är möjlig.
- När du skickat en digital Triss till en mottagare, se till att hålla koll på att just den koden är använd och ni kan räkna den som förbrukad.
- **Giltighetstiden på digital Triss är 1 år från och med det datum då ordern är godkänd av Svenska Spel.** Det innebär att om du lagrar dessa digitala Triss själv förkortas tiden för mottagaren att hämta ut sin gåva. Vi rekommenderar att mottagaren får sin digitala Triss minst 3 månader före giltighetstidens utgång.
- En nedladdad textfil med 1 000 digitala Triss är en värdehandling, värde 30 000 kr. Hantera därför filen på ett säkert sätt.

Frågor?

Kontakta oss 010-120 37 66, e-post foretagskund@svenskaspel.se