

PRENUMERATIONSVILLKOR LOTTER

Allmänt

Dessa prenumerationsvillkor gäller vid prenumeration på Svenska Spels lotter. Prenumerationsvillkoren kan ändras, de senast uppdaterade prenumerationsvillkoren finns alltid tillgängliga på Svenska Spels webbsida www.svenskaspel.se. De kan även beställas från Svenska Spels Kundservice på telefon 0770-11 11 11

Förutsättningar för prenumeration

Du förstår att du genom ansökan om att bli prenumerant och godkänner därmed Villkor för spelkonto och accepterar Allmänna kundvillkor och Spelregler i samband med varje spel. Du förstår vidare att Svenska Spel kommer att behandla dina personuppgifter enligt vad som anges i Svenska Spels information om behandling av personuppgifter. Samtliga dessa dokument finns på www.svenskaspel.se.

För att vara prenumerant måste du:

- vara folkbokförd och ha en adress i Sverige,
- vara minst 18 år,
- bedömas lämplig att inneha Spelkort,
- inte vara försatt i konkurs, och
- inte ha förvaltare förordnad enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken.

Avtal om prenumeration

Du påbörjar din prenumeration av lotter genom att göra en beställning på www.svenskaspel.se. Svenska Spel bekräftar prenumerationen genom att skicka en faktura till dig. Snarast möjligt efter att du betalat fakturan får du ditt första lottutskick. Avtalet gäller tillsvidare.

Betalning via plusgiro/bankgiro

Du som prenumerant får varje månad en faktura för nästa månads lottutskick, om inte betalningen görs via autogiro. Det belopp som du skall betala anges på fakturan.

Vissa månader kan det finnas två inbetalningskort med din faktura. Om du väljer att förändra din prenumeration så betala med inbetalningskortet som gäller för erbjudandet, inte det andra. Välj ditt erbjudande och betala endast det inbetalningskort som erbjudandet gäller, inte det andra. Om du inte vill förändra din prenumeration behöver du bara betala med inbetalningskortet som vanligt och bortse från det extra inbetalningskortet.

Om du anser att en faktura är felaktig ska du genast reklamera fakturan. Sker inte reklamation inom skälig tid, förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan. Svenska Spel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen på det belopp som du slutligen blir skyldig att betala. Om betalning trots påminnelse inte inkommit senast 20 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan har Svenska Spel rätt att säga upp prenumerationen med omedelbar verkan.

Betalning via autogiro

Du kan på egen begäran välja att betala prenumerationen via autogiro. För betalning via autogiro gäller de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.

Upphörande av prenumeration

Du måste säga upp prenumerationen för att den ska avslutas. Du kan när som helst skriftligen eller per telefon meddela Svenska Spel att du vill avsluta din prenumeration. Svenska Spel måste få informationen senast fem (5) dagar efter att du har tagit emot senaste lottutskick. I annat fall gäller uppsägningen först efter nästa lottutskick. Återbetalning av betalade lottutskick görs inte. Om du betalar din prenumeration via autogiro måste du göra en skriftlig uppsägning till Svenska Spel samt kontakta din bank.

Svenska Spel har rätt att avsluta prenumerationen med omedelbar verkan för de fall prenumeranten inte uppfyller förutsättningarna för prenumeration eller sina förpliktelser enligt dessa villkor eller på annat sätt missbrukar prenumerationen. Svenska Spel har också rätt att säga upp prenumerationen med omedelbar verkan, om detta föranleds av lag, förordning eller beslut från myndighet, eller om Svenska Spel beslutar att avsluta tjänsten prenumeration eller om prenumeranten upphör att vara spelkortskund.

Reklamation

Vid ofullständigt lottutskick är du skyldig att snarast och senast en vecka efter lottutskicket anmäla det till Svenska Spel. Vid uteblivet lottutskick är du skyldig att snarast och senast en vecka efter dag för planerat lottutskick anmäla händelsen till Svenska Spel.

Tillämplig lag och tvist

Svensk lag är tillämpad på avtalet och dessa prenumerationsvillkor. Vid eventuell tvist mellan Svenska Spel och prenumerant ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas skall tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Svenska Spel åtar sig att i dessa fall följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, kan tvisten avgöras av allmän domstol.